

«СОГЛАСОВАНО»

Министр культуры  
Тульской области

(Т. В. Рыбкина)

« 05 » 12 2018г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

Об оказании платных услуг  
Тульского областного экзотариума

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Тульского  
областного экзотариума

(Т. С. Моисеева)

« 05 » 12 2018г.

### 1. Общие положения

1.1 Государственное учреждение культуры Тульской области «Тульский областной экзотариум» (далее Экзотариум) оказывает платные услуги и выполняет работы для юридических и физических лиц, не запрещённые законодательством Российской Федерации и соответствующие целям деятельности Экзотариума, предусмотренные Уставом Экзотариума.

1.2 Экзотариум предоставляет физическим и юридическим лицам комплекс платных услуг с целью:

- наиболее полного удовлетворения потребностей населения в области культуры,
- внедрения новых видов услуг и современных форм обслуживания населения,
- совершенствования работы учреждений, мероприятий по улучшению качества работы,
- получения дополнительных финансовых источников для развития уставной деятельности зоопарка, укрепления материально-технической базы, материального стимулирования и оплаты труда работников учреждения.

1.3 Оказание платных услуг (работ) Экзотариумом осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируется:

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом РФ "О некоммерческих организациях" от 12.01.1996 г. №7-ФЗ;
- «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1;
- Федеральным законом «О музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» № 54-ФЗ от 26.05.1996;
- Законом РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992;
- Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» №149-ФЗ от 27.07.2006 г. (в действующей редакции);

- Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства» №609 от 26.06.1995 (в действующей редакции);
- Законом № 121-ЗТО «О музеях музейных ценностях Тульской области» от 19.03.1999 в редакции (в действующей редакции);
- Постановлением администрации Тульской области от 10 сентября 2008 г. № 549 «Об утверждении стандарта качества государственной услуги «Обеспечение оптимальных условий для сохранения, изучения и публичного представления культурных ценностей, хранящихся в государственных музеях»;
- Приказом министерства культуры Тульской области «Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственным бюджетным учреждением, учредителем которого является министерство культуры Тульской области, услуг, относящихся к основным видам деятельности государственного бюджетного учреждения, для граждан и юридических лиц» №58 от 30.01.2012;
- Уставом Экзотариума.

1.4 Перечень платных услуг (работ) составлен с учетом основной уставной деятельности Экзотариума, субсидированной из бюджета субъекта Российской Федерации, потребительского спроса, и возможностей Экзотариума.

1.5 Экзотариум самостоятельно формирует и утверждает перечень платных услуг, утверждает цены на предоставляемые пользователям платные услуги по согласованию с министерством культуры Тульской области, с учетом себестоимости услуги, рентабельности, потребительского спроса, приоритетности в обслуживании, срочности выполнения заказа, полноты, точности поиска, степени сложности исполнения заказа, а также уровня цен на аналогичные услуги в других зоопарках.

1.6 Полученные доходы от платных услуг (выполнения работ), сопутствующих основной деятельности являются доходами бюджета Экзотариума, учитываются на лицевом счете учреждения и распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Экзотариума.

1.7 Размеры и порядок направления средств, полученных от оказания платных услуг, определяются директором Экзотариума.

1.8 Приоритетными направлениями расходования средств, полученных от платных услуг и работ, являются:

- дополнительная оплата труда работников Экзотариума;
- укрепление и развитие материально-технической базы Экзотариума;
- пополнение фондов Экзотариума;
- выплаты социального характера.

Использование средств, выделенных на дополнительную оплату труда работников, ведется согласно Положению об оплате труда, порядке и условиях установления выплат компенсационного и стимулирующего характера работникам ГУК ТО «Тульский областной экзотариум».

1.9 Разработка, внесение изменений в Положение о платных услугах, Прейскурант, рассмотрение вопросов, связанных с общей политики Экзотариума в области оказания платных услуг рассматривается комиссией по платным услугам в составе директора Экзотариума, заместителей директора, главного бухгалтера, а также руководителей структурных подразделений Экзотариума.

## **2. Организация оказания платных услуг и выполнения работ Экзотариума**

2.1 Организацию оказания платных услуг (выполнения работ) осуществляет директор и руководители структурными подразделениями Экзотариума:

- самостоятельно (или с участием сотрудников) ведут переговоры с заказчиками по оказанию платных услуг (работ);
- обеспечивают выполнение объемов, сроков, качества платных услуг (работ);
- обеспечивает прием заказов на разовые платные услуги (работы) или обслуживание по договору;
- при необходимости предоставляют сведения о платных услугах в бухгалтерию и администрацию Экзотариума;

2.2 Платные услуги (работы) оказываются квалифицированными специалистами в соответствующей сфере деятельности.

2.3 Режим предоставления услуг (работ) устанавливается Экзотариумом.

2.4 Специалисты, непосредственно оказывающие платную услугу и (или) выполняющие работы, несут персональную ответственность за полноту и качество их выполнения

2.5 Расчеты с юридическими лицами за оказание платных услуг (работ) осуществляются путем перечисления суммы, предусмотренной договором и (или) счетом, на лицевой счет Экзотариума. По окончании работ заказчик подписывает акт о выполнении платных услуг.

2.6 Расчет за оказанные платные услуги (работы) наличными денежными средствами производится в бухгалтерии Экзотариума через кассу с использованием бланков строгой отчетности (билетов, экскурсионных путевок, квитанций, абонементов).

2.7 Экзотариум обязан до заключения договора (оформления счета, внесения оплаты за входной билет или экскурсионное, лекционное обслуживание) предоставить достоверную информацию, как в печатном, так и в электронном виде, в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, об оказываемых платных услугах (работах), обеспечивающую возможность их правильного выбора:

- сведения о месте нахождения Экзотариума;
- перечень платных услуг (работ), порядок их предоставления;
- стоимость платных услуг (работ), порядок их оплаты;
- льготы, предусмотренные для отдельных категорий потребителей;

2.8 Изменения и дополнения к настоящему Положению оформляются приказами директора Экзотариума по согласованию с комиссией по платным услугам.

### **3. Условия льготного обслуживания при предоставлении платных услуг Экзотариума.**

3.1 В рамках оказания платных услуг, касающихся посещения и экскурсионного обслуживания, Экзотариум предоставляет льготы для отдельных категорий граждан, установленные законодательством и настоящим Положением.

3.2 В рамках оказания платных услуг, касающихся посещения, Экзотариума устанавливает дни бесплатного посещения.

3.3 В целях защиты прав и интересов социально незащищенных категорий граждан Экзотариум оказывает бесплатное экскурсионное и лекционное обслуживание учреждений на основе договоров на бесплатное обслуживание, заключаемых с Экзотариумом.

3.4 Заключение договоров на бесплатное обслуживание осуществляется в ноябре-декабре текущего года на весь последующий год.

3.5 Проведение бесплатных экскурсий, занятий и лекций для социально незащищенных категорий посетителей осуществляется на основании письменного обращения в администрацию Экзотариума и после согласования с директором Экзотариума.

#### 4. Учет средств, полученных от оказания платных услуг (работ) и контроль за исполнением норм Положения о платных услугах.

4.1 Бухгалтерия Экзотариума организует и ведет учет средств отдельно по основной деятельности Экзотариума и платным услугам (работам) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2 Кассир Экзотариума или иные уполномоченные лица сдают наличные денежные средства, полученные от оказания платных услуг (работ) в установленные сроки в бухгалтерию Экзотариума, где ведется их учет.

4.3 Ответственность за соблюдением настоящего Положения, Прейскуранта, порядка работы по представлению и услуг возлагается на директора Экзотариума, заведующих структурными подразделениями Экзотариума, а также на главного бухгалтера, обеспечивающего учет и контроль за поступлением и расходованием финансовых средств.

4.4 Координацию деятельности Экзотариума по организации предоставления платных услуг и выполнению работ по профилю деятельности осуществляют заместители директора Экзотариума.

#### 5. Прейскурант цен.

5.1. Прейскурант цен на входные билеты:

№	Категория лиц, которым предоставляются льготы	Перечень льгот в музее	Правовое основание	Документ, оформленный в соответствии с законодательством РФ
1.	Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, Полные кавалеры ордена Боевой и Трудовой Славы, Герои Социалистического Труда, Герои Труда	Бесплатно	ст. 7 Закона РФ «О статусе героев СССР, героев РФ и полных кавалеров ордена славы» от 15.01.1993 г. № 4301-1	Удостоверение
2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	Бесплатно	Федеральный закон "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" от 21.12.1996 N 159-ФЗ (последняя редакция)	Один из документов, которые подтверждают статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
3.	Многодетные семьи (три и более ребенка, каждый из которых не достиг 18 лет)	Бесплатно каждую 1-ю среду месяца	пп. Б) п. 1 указа Президента РФ от 5.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей», Закон Тульской области 04 декабря	Удостоверение/или Справка отдела соцзащиты/ или Паспорт родителя

№	Категория лиц, которым предоставляются льготы	Перечень льгот в музее	Правовое основание	Документ, оформленный в соответствии с законодательством РФ
			2008 года N 1154-ЗТО «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Тульской области» (с изменениями на 12 июля 2018 года)	
4.	Лица до 18 лет (в сопровождении родителей или законных представителей, право бесплатного посещения распространяется только на ребенка)	Бесплатно каждую 2-ю среду месяца.	ст. 12, «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1)	Визуально на входе Свидетельство о рождении/ ученический билет/ студенческий билет
5.	Инвалиды Великой Отечественной Войны и боевых действий на территории других государств	Бесплатно	пп. 28 п. 1 ст. 14 ФЗ РФ от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах»	Любое удостоверение личности и справка или ее копия об инвалидности
6.	Участники Великой Отечественной войны, боевых действий, ликвидации аварии на Чернобыльской атомной электростанции	Бесплатно	пп. 19 п. 1 ст. 15 ФЗ РФ от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах»	Удостоверение
7.	— Инвалиды I или II группы, — дети-инвалиды	Бесплатно	ФЗ РФ от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» Ст. 52 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 9.10.1992 года № 3612-1	Любое удостоверение личности и справка или ее копия об инвалидности
8.	Лица, сопровождающие посетителей с ограниченными физическими возможностями и сопровождающие ребенка-инвалида.	Бесплатно	ФЗ РФ от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» Ст. 52 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 9.10.1992 года № 3612-1	Любое удостоверение личности и справка или ее копия об инвалидности подопечного лица
9.	Военнослужащие срочной службы	Бесплатно	Ст. 52 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 9 октября 1992 года №	Военный билет, удостоверение

№	Категория лиц, которым предоставляются льготы	Перечень льгот в музее	Правовое основание	Документ, оформленный в соответствии с законодательством РФ
			3612-1	
10.	Дети до 3 лет включительно (право бесплатного посещения распространяется только на ребенка)	Бесплатно	<p>Основы законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) ст 52 (ред. от 18.07.2019)</p> <p>Приказ № 100/3-ОД от 04.12.2018г, Правила посещения</p>	Визуально – кассир на кассе, дежурный научный сотрудник
11.	Студенты очного отделения ВУЗов и средне-специальных учебных заведений Курсанты Аспиранты Адъюнкты Ординаторы Ассистенты-стажеры	Бесплатно каждую 3-ю среду месяца	<p>ст. 16 Федерального закона от 22.08.1996 № 125-ФЗ (ред. от 03.12.2011) "О высшем и послевузовском профессиональном образовании", ст. 12, «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), Приказ № 100/3-ОД от 04.12.2018г, Правила посещения</p>	Студенческий билет
12.	Сотрудники музеев системы Министерства культуры РФ	Бесплатно	<p>Основы законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) ст 52 (ред. от 18.07.2019)</p> <p>Приказ № 100/3-ОД от 04.12.2018г, Правила посещения</p>	Удостоверение
13.	Сопровождающее лицо при групповом экскурсионном обслуживании (дошкольники, школьники от 5 до 10 человек включительно) и далее на каждые дополнительные 5 человек по одному	Бесплатно с группой	<p>Основы законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) ст 52 (ред. от</p>	—

№	Категория лиц, которым предоставляются льготы	Перечень льгот в музее	Правовое основание	Документ, оформленный в соответствии с законодательством РФ
	сопровождающему лицу		18.07.2019) Приказ № 100/3-ОД от 04.12.2018г, Правила посещения	
14.	Инвалиды 3 группы, участники и ветераны боевых действий, пенсионеры	Стоимость билета 100 р.	Основы законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) ст 52 (ред. от 18.07.2019) Приказ № 100/3-ОД от 04.12.2018г, Правила посещения	Удостоверение
15.	Лица от 3 до 16 лет (кроме 2-й среды месяца), студенты очных форм обучения (кроме 3й среды месяца),	Стоимость билета 150 р.	Основы законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) ст 52 (ред. от 18.07.2019) Приказ № 100/3-ОД от 04.12.2018г, Правила посещения	Визуально на входе/ Свидетельство о рождении/ Удостоверение/ Ученический билет/ студенческий билет
16.	Лица от 18 лет (без льгот)	Стоимость билета 300 рублей/чел. (ЦПКиО им. П.П.Белюсова)/200 рублей /чел. (Октябрьская).	Основы законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) ст 52 (ред. от 18.07.2019)	Визуально на входе/ паспорт/ Удостоверение/

## 5.2. Услуги в дополнение к стоимости входного билета.

5.2.1. Для индивидуальных посетителей (1-5 чел.):

- экскурсия обзорная – 500 рублей;
- экскурсия интерактивная- 700 рублей. (ул. Октябрьская)

5.2.2. Для организованных групп (5-20 чел.):

- экскурсия обзорная – 100 рублей/чел.;
- экскурсия интерактивная - 150 рублей/чел. (ул. Октябрьская)

5.2.3. Для групп детей из учреждений для общественного воспитания детей дошкольного возраста, групп учащихся средних, профессиональных и высших учебных заведений (15-40 чел.), а также организованных групп от туроператоров (без ограничения по возрасту, от 10 чел.).

- экскурсия обзорная – 50 рублей/чел.;
- экскурсия интерактивная - 70 рублей/чел. (ул. Октябрьская).

**5.3. Дополнительные услуги:**

- демонстрация животных на выезде – бесплатно;
- занятия для организованных групп на выезде:
  - 50 руб./чел. для школьников и дошкольников;
  - 100 руб./чел. для взрослых.

**5.4. Занятия по музейно - образовательным проектам:**

- Детские развивающие занятия: «Зооакадемия», «Живая сказка»  
300 руб./1 взрослый+1 ребенок.
- «Лапа поддержки» - бесплатно для участников благотворительной программы.